

נספח א, אפיון מערכת, שרת אחסון והעמדת אפליקציה

המערכת מורכבת מאפליקציית לאייפון, אפליקציה לאנדרואיד ומערכת לניהול. להלן יכולות המערכת והגבלות למיניהם.

תכולת אפליקציית האייפון ואפליקציית האנדרואיד-

- אייקון מעוצב.
- עמוד טעינה.
- עמוד ראשי עם מוצרים הכוללים פרמטרים כגון- במלאי, אזל, חסר, במבצע עם הצגה של יח' או לפי משקל.
- במידה והאפליקציה מזהה שיש תוספות למוצר, יוצג למשתמש מסך של תוספות למוצר (נבנה דרך מערכת הניהול).
- קטגוריות דינמיות שניתן לשנותן במערכת הניהול.
- שינוי של צבעי האפליקציה- במקומות מרכזיים.
- שינוי של תמונת הרקע של האפליקציה (תחת המוצרים).
- אישור הודעות פוש על ידי המשתמש (לא יוצג באנדרואיד).
- קבלת הודעות פוש.
- הרשמת משתמש לפני ביצוע ההזמנה.
- בדיקת כתובת ההזמנה אל מול ההגבלות שמגיעות ממערכת הניהול.
- אופציה להוספה של דמי משלוח.
- שליטה על ימי המשלוח ועל ימי איסוף עצמי.
- שליטה של שעות המשלוח ושליטה על שעות האיסוף העצמי.
- מנגנון פתיחת משלוחים מהיום להיום. אופציה זו, תפתח למשתמש את ביצוע המשלוחים להיום.
- סל קניות שבו יופעל מנגנון מינימום לסל הקניות (ניתן לשלוט בו דרך מערכת הניהול).
- אופציה לרשימת הערות להזמנה.
- אופציה לרשימת הערה על פריט.
- אופציה לרשימת הערה למשלוחן.
- אופציה למשלוח או איסוף עצמי.
- אופציה לתשלום באשראי או מזומן.
- שמירת טוקן לצורך חיוב עתידי.
- החלפת פרטי אשראי שנשמרו באפליקציה.
- תפיסת מסגרת אשראי של המזמין.
- תפריט צד.
- אופציה להתחברות או הרשמה דרך תפריט הצד.
- צפיה בתקנון, מדיניות פרטניות מדיניות החזרים ופרטים אודות העסק.
- יצירת קשר.
- צפיה בהיסטוריית הזמנות.
- צפיה בסטטוס ההזמנה.
- אופציה לעריכת פרטים אישיים.

- הצגת הזמנות קודמות למשתמש במידה והחליף מכשיר טלפון ונרשם על ידי המס' הקודם.
- מוצר מועדף, הצמדה של המוצר לחלקו העליון של העמוד.
- אי הצגת קטגוריות במידה וישנה רק קטגוריה אחת.
- חיפוש מוצר.
- מחיקת מוצר לאחר הוספתו לסל הקניות.
- האפליקציות מתקבלות ללא מידע של מוצרים נמכרים, תקנון וכו' ויש למלא אותם לפני העלאה לחנויות של אפל וגוגל.
- הגדרת מדינה: האפליקציות יועלו לחנויות של אפל וגוגל תחת כל המדינות שאפל וגוגל מתירות.

### הערה לאפליקציית האיפון:

אפליקציה זו נתמכת מגרסת 11ios ומעלה וממכשירים איפון 8 ומעלה ולא כולל מכשירי אייפד, מיני ומכשירים פרוצים. שימוש בספריה חיצונית של וואן סיגנל.

### הערה לאפליקציית האנדרואיד:

אפליקציה זו נתמכת מגרסה 6 ומעלה וממכשירים מתקדמים אשר מהווים לפחות 5% מנתח השוק ומעלה נכון לשנת 2020. כמוכן, אפליקציה זו נתמכת למכשירים שיוצרו משנת 2019 ומעלה. אפליקציה זו לא תומכת במכשירי מיני, טאבלט ומכשירים פרוצים. שימוש בספריה חיצונית של ואן סיגנל.

### תכולת מערכת ניהול ויכולות השליטה

כניסה למערכת על ידי שם משתמש וסיסמה (ניתנים לשינוי לאחר החיבור למערכת).

#### **משתמשים**

הטבלה כוללת את שם המשתמש, כתובת למשלוח, מספר הטלפון, מספר משתמש לשימוש פנימי, תאריך ההתחברות, כמות ההזמנות אותו ביצע המשתמש עם מעבר מהיר להזמנות עצמן, שליחת הודעת פוש למשתמש, סינון על פי הפרמטרים שמופיעים מעלה וכתובת אי מייל.

#### **קטגוריות**

יצירת קטגוריה ובחירת אייקון מתוך רשימה. לא ניתן לייצר קטגוריה ללא בחירת אייקון. חלה חובה של בחירת קטגוריה אחת לפחות לצורך תפעול האפליקציה.

#### **מוצרים**

הוספת מוצר על ידי מילוי הפרטים הבאים: שם המוצר, שיוך לקטגוריה, מחיר המוצר על פי מחיר או משקל, הערה על מוצר, תמונת מוצר, סימון מוצר במידה וחדש, מבצע וכו'. אופציה לסינון מוצר על ידי: שם מוצר, קטגוריה, מלאי, חדש וכו'. הגבלה על בניית מוצרים: ניתן לבנות עד 300 מוצרים תחת חבילה זו. ניתן לבנות תוספות ללא הגבלה למוצג והן יוצגו באפליקציה למשתמש.



### **תנאים נוספים בעניין מוצרים**

עלות לבניית מוצרים נוספים מעל 300 ועד 1000 מוצרים הינה בתוספת לעלות החודשית של 220 ₪ לתשלום החודשי.

עלות לבניית מוצרים מעל 1000 ועד 3000 מוצרים הינה בתוספת תשלום של 550 ₪ למחיר החודשי.

### **שעות פעילות**

שליטה בתוכן שיופיע באפליקציה על ידי הזנת התוכן במערכת הניהול.

### **שעות משלוח**

שליטה על ימי המשלוח והשעות שלהם ועד חודש אחד קדימה.

### **שעות איסוף**

שליטה על ימי האיסוף ושעות האיסוף ועד חודש אחד קדימה.

### **הגדרות**

אופציה להחלפת שם משתמש וסיסמה. אופציה לפתיחת המשלוחים מהיום להיום וסגירתם. אופציה זו תפתח באפליקציה את המשלוחים להיות במידה ואכן הוגדר כך שימי המשלוח והאיסוף ללא תלות בשעה הנוכחית.

החלפת צבע הרקע באפליקציה, בחירה אחת מתוך מס' אפשריות קיימות ברשימה מוגדרת.

החלפת תמונת הרקע, בחירת תמונת רקע שתופיע באפליקציה (מתוך בחירה מרשימה מוגדרת).

### **דו"ח הזמנות**

דו"ח ההזמנות יצוינו הפרטים הבאים: אופן התשלום, תעודת משלוח, סוג, שם המזמין, כתובת, מועד ביצוע ההזמנה, שעת ההזמנה, סטטוס הזמנה, מס' פריטים בהזמנה עם מעבר ישיר אליהם. סיכום של סכום ההזמנות בעמוד בו צופים. סינון וחיפוש על פי הפרמטרים מעלה.

### **הזמנות חדשות**

צפיה בהזמנות חדשות שנכנסו יחד עם הפרטים אותם ביקש המשתמש. אופציה לעריכת כמות. אופציה להפקת תעודת משלוח.

### **הזמנות לפני חיוב**

צפיה בסל לפני אישורו יחד עם הסכום הכולל עם אופציה לשינוי הסכום וצפיה בתעודת המשלוח. לאחר מכן מגיע שלב החיוב בפועל, במידה ותהיה שגיאה על ידי חברת הסליקה אז היא תוצג.

### **הזמנות ששולמו**

צפיה בהזמנה שנסגרה ומה היא כללה מבחינת פרטים וסכום ההזמנה.

### **הודעת פוש**

שליחת הודעות פוש לכלל המשתמשים ללא הגבלה, ניתן לשלוח טקסט עד 100 תווים.



## פרטי העסק

הזנת תוכן לאודות, שם העסק, כתובת, מס' טלפון לצורך קבלת הודעת SMS בעת הזמנה חדשה. מס' טלפון שיופיע באפליקציה, איש קשר, תיאור החנות (מופיע בעת הכניסה לאפליקציה), תוכן לגבי אודות העסק (יופיע באפליקציה), שם משתמש וסיסמה למערכת הסליקה.

## הערות למערכת הניהול

קיימת את האופציה להתנתק. המערכת לא מנתקת את עצמה אלא יש לעשות זאת בפעילות יזומה. בעת קבלת הזמנה, המערכת שולחת דוא"ל למשתמש כהעתק להזמנה. ניתן להיכנס למערכת זו מכמה מכשירים זו זמנית. המערכת נתמכת על ידי דפדפן מסוג כרום משנת 2019 ומעלה. שליחת הודעות הפוש על ידי ספריה חיצונית של וואן סיגנל. יש לעמוד בתקנון ולעיין ב pricing של וואן סיגנל לצורך שליחת ההודעות ויש לעיין בתקנון שלהם ולאשרו בטרם השימוש. להלן הלינק <https://onesignal.com/pricing>

## אחסון שרת

אחסון כולל גיבוי יומי.

אחסון זיכרון בדיסק עד 10 גיגה.

יוניקים ללא הגבלה.

שרת מסוג לינוקס.

דטא בייס מסוג my sql

הקוד יאוכסן על שרתי לינוקס בחברת ליקוויד האמריקאית ותחת התנאים הבאים :

1. החברה תהיה אחראית על השרת מבחינת פריטי החומרה, מערכת ההפעלה, לרבות תקינותם ותפקודם.
2. החברה לא תהא אחראית לכל עיכוב שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות אי מסירת פרטים, אישורים או המצאת מסמכים מתאימים לצורך הזמנת השירות.
3. החברה אינה אחראית לתאימות בין עדכוני תוכנה ו/ או חומרה של יצרני התוכנה/ החומרה לבין אפליקציות הלקוח.
4. החברה אינה אחראית לתקניות Patchים או לנזק שהם עלולים לגרום לשרת.
5. החברה אינה אחראית על כל התערבות של הלקוח בניהול השרת (עדכון תוכנה, התקנת Patch וכד').
6. החברה אינה אחראית לתקלות בגיבויים או בקלטות שיחזור או כל מדיית גיבוי אחרת.
7. החברה לא תהיה אחראית על החומר או המידע שנשמר במערכת ו/או על אובדן או נזק שיגרם מכל סיבה שהיא. וכן לא תישא בכל אחריות שהיא על נזקים ו/או הפסדים שיגרמו ללקוח בגין נזק למידע או אובדנו.



8. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי בכל במקרה של אחריות החברה כלפי הלקוח או מי מטעמו (אם וככל שתהיה) תהא מוגבלת לסכום אשר שילם הלקוח בגין 12 חודשי שירות.
9. היה ובמסגרת ההתקשרות תמכור החברה ציוד כלשהו ללקוח, בין בדרך של מכר רגיל או מכר באשראי או בעסקת מימון, יישאר הציוד בבעלות החברה עד לפירעון מלא של כל התשלומים בגינו.
10. מובהר בזאת כי כל האחריות הנוגעת לתוכן ו/או לשירותים שמספק הלקוח ו/או מעביר על בסיס הקישור לאינטרנט שמספקת לו החברה, חלה על הלקוח בלבד.

12. התנאים הכלליים כפי שמפורסמים בכתובת הנ"ל <https://www.omc.co.il/tos.pdf> ומתעדכנים מעת לעת.