



## נספח ב' - רישיון חודשי ותחזוקה

רישיון האפליקציה כולל בתוכו:

- הפעלת אפליקציית הא ייפון ואפליקציית האנדרואיד.
- הפעלת מערכת הניהול תחת סאב דומיין.
- חיבור לחברת סליקה דד קרדיט.
- חיבור לחברת ההודעות- הודעות 2020 .
- הדרכה של שעה על מערכת הניהול ותפעול האפליקציות.
- טיפול בתקלות.
- טיפול בהתאמות לחנויות של אפל וגוגל ברמת מערכת ההפעלה.

### תחזוקת המערכת

- שעות הפעילות בהן ניתן יהיה לדווח על תקלות או צורך בשדרוגים יהיו בימים א'-ה' בין השעות 9:00-
- 17:00 qa.bigapps@gmail.com במספר הטלפון 04-8404013 ובכתובת המייל
- במקרה של תקלה יש לציין במפורש ולפרט בכתב כיצד קרתה בתקלה, באיזה סוג מכשיר, מס' מערכת
- ההפעלה ולאיזה משתמש. הספק יפעל ככל יכולתו על מנת לספק מתן מענה יעיל ומהיר לפתרון התקלה,
- בעיקר כאשר מדובר בתקלה משביתה.
- עם סיום הטיפול בתקלה, יפעל הספק להעלאת גרסה חדשה לחנויות ללא צורך להודיע על כך ללקוח
- מראש.