



ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010
וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
במקרה של אי פירעון תשלום חודשי במועד מכל סיבה שהיא, ימשיך הלקוח לצבור חיובים
חודשיים בעבור המערכת ושימושה. לרשות הלקוח יעמוד פרק זמן של 14 ימים רגילים
לצורך פירעון מלוא היתרה שנותרה לתשלום אל מול הספק ויהיה עליו לעדכן את אמצעי
התשלום. במידה ומלוא היתרה לא תשולם לספק, יהיה רשאי הספק להפסיק את מתן
השירות ללקוח ללא צורך במשלוח הודעה מוקדמת וזאת מלי לפגוע או לגרוע בכל זכות
או טענה העומדת לרשותו על פי דין. לאחר הפסקת השירות – הורדת האפליקציה
מהאוויר, יהיה על הלקוח לשלם את סכום העמדת האפליקציה מחדש על פי נספח א'
להסכם זה. תשלום זה ישולם בתשלום אחד בכרטיס אשראי. במקרה של הפסקת השירות
עקב אי פרעון תשלומים במלואם ובמועד, ימחק כל תוכן המערכת של הלקוח ללא
אפשרות לשחזור מידע זה. הלקוח מצהיר ומאשר כי הבין את המשמעות וכי לא תהיה לו
כל טענה ו/או דרישה בעניין זה כלפי הספק.
הפסקת ההתקשרות מותנת בהודעה מראש של שלושה חודשים ולדוגמה, הודעה על
הפסקת השירות התקבלה אצל הספק מהלקוח בתאריך 2020.9.18, במקרה שכזה,
השירות יפסיק בתאריך 2020.12.30 והחיוב האחרון יחויב בתאריך 20.12.1 בעבור החודש
האחרון ועל הסכום המלא של החודש. כתובת האי מייל להפסקת השירות sales@bigapps.co.il
בעת הפסקת השירות, האפליקציות יוסרו מהחננויות של אפל וגוגל
והשרת יימחק יחד עם המידע שנאגר.